

Einladung

an alle Führungskräfte aus dem Tourismus – Hotellerie, Gastronomie und Freizeitwirtschaft

DO. 05. 11. 2026, 14:00 – 17:00 Uhr | Wörthersee Tourismus, Villacher Straße 19, Velden am Wörthersee

Verantwortung übernehmen – Sicherheit gestalten

Führungskompetenz für einen respektvollen Umgang mit Grenzüberschreitungen

Programm

Begrüßung und Eröffnung
Mag.a Angelika Plösch, Wirtschaftskammer Kärnten, Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft
Mag. (FH) Peter Peschel, Wörthersee Tourismus

Expertin – Mag.ª Kristina Waltritsch, Coachingpartner e.U.
Ein respektvolles und sicheres Arbeitsumfeld erfordert klare Haltung, Sensibilität und Handlungssicherheit. Gerade in Tourismus, Hotellerie, Gastronomie und Freizeitwirtschaft sind Führungskräfte gefordert, professionell mit Grenzüberschreitungen umzugehen – unabhängig davon, ob diese von Kund:innen, Gästen oder Mitarbeitenden ausgehen.
Der Impuls zeigt, wie Führungskräfte herausfordernde Situationen frühzeitig erkennen, angemessen reagieren und Mitarbeitende – insbesondere Frauen - wirksam unterstützen können. Im Fokus stehen klare Kommunikation, konkrete Handlungsmöglichkeiten und die Verantwortung der Führungskraft für ein wertschätzendes und sicheres Arbeitsumfeld.

Im Mittelpunkt stehen:

- Grenzüberschreitungen durch Kund:innen, Gäste und Mitarbeitende erkennen und einordnen
- In herausfordernden Situationen klar, ruhig und angemessen reagieren
- Rechtliche und organisatorische Verantwortung von Führungskräften
- Mitarbeitende durch klare Kommunikation und geeignete Schutzmaßnahmen stärken
- Prävention und der Aufbau einer respektvollen Unternehmenskultur

Anschließende Diskussion, Vernetzung und Ausklang
>> Anmeldung: Melden sich für MN18 unter vittoria.bottaro@equalpaynetz.at an.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

welcome@equalpaynetz.at
www.equalpaynetz.at

Bundesministerium Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
Kofinanziert von der Europäischen Union